

**Dirigido a:** Al personal responsable del Reclutamiento y Selección del personal.

**Objetivo:** Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios para poder aplicar el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal dentro de sus Empresas con efectividad.

**Duración:** 8 horas.

**Modalidad:** Presencial / en línea

**Beneficios:** El participante:

- Conocerá qué es el Reclutamiento 4.0 y cuáles son sus técnicas de aplicación.
- Aprenderá y practicará la Habilidad para efectuar una entrevista por Competencias efectiva, que le facilite la toma de decisiones adecuadas en la selección de personal.

**Contenido temático:**

## **INTRODUCCIÓN**

- Ubicación del Reclutamiento y Selección de personal dentro del Proceso de Administración de Recursos Humanos.

- Importancia Crítica para los resultados de la Empresa.

## **RECLUTAMIENTO 4.0**

### **¿Qué es el reclutamiento 4.0?**

- Impacto de la Pandemia y sus efectos en la atracción de Talento.

- Nuevo perfil de la persona que busca empleo.
- Evolución del Reclutamiento: 1.0; 2.0; 3.0 y 4.0

### **Los 4 factores clave del Reclutamiento 4.0**

- Employer Branding (Marca de Empresa).
  - o EJERCICIO: Elaboración de un Flyer de la empresa
- Software de Reclutamiento.
- Redes Sociales.
  - o EJERCICIO: Elaboración de un anuncio para redes sociales
- Chatbots.
  - ❖ Ventajas del Reclutamiento 4.0
  - ❖ Desventajas del Reclutamiento 4.0
  - ❖ Estrategias del Reclutamiento 4.0
- Reclutamiento Social en redes (Inbound Recruiting).
- Gamificación (Dinámicas de juegos).
- Small data.
- Networking en Línea.

**ENTREVISTA DE SELECCIÓN POR COMPETENCIAS** *Conclusiones y Cierre.*

- ❖ Selección por Competencias: Introducción y objetivos.
- ❖ Premisas iniciales
- ❖ Etapas de la Entrevista de Selección por competencias

1. Preparación
2. Bienvenida
3. Generar un clima de confianza
4. Informar sobre la estructura de la entrevista
5. Ser empático
6. Tomar Notas
7. Análisis de últimas dudas sobre información
8. Preguntas de enfoque y STAR's
9. Tipos de STAR's
  - 9.1 STAR Completas
  - 9.2 STAR Incompletas
  - 9.3 STAR Subjetivas
10. Tipos de Preguntas
  - 10.1 Preguntas complementarias o de continuidad
11. Afinidad Motivacional
12. Despedida
13. Evaluación del Candidato